

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### UVODNE ODREDBE

#### Članak 1.

Ovi opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve ugovore o prodaji robe iz asortimana trgovačkog društva TTI d.o.o. i njihov su sastavni dio.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju na sve trenutne i buduće poslovne odnose u kojima TTI d.o.o. kao prodavatelj prodaje robu i izvršava usluge iz svojeg asortimana, tako da se sve ponude i isporuke robe i usluga izvršavaju isključivo na temelju njih, ukoliko se drukčije ne ugovori izričito i u pisanom obliku.

Za slučaj da Kupac ima opće uvjete poslovanja koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju na primjenu ovih Općih uvjeta, ako drukčije nije ugovoreno.

Ovi Opći uvjeti bit će objavljeni na Internet stranici trgovačkog društva TTI d.o.o.

### ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

#### Članak 2.

Ugovorni odnos nastaje prihvatom ponude društva TTI d.o.o. Kupac prihvaća primjenu ovih Općih uvjeta te je suglasan da isti budu primarno mjerodavni za tumačenje volje ugovornih strana.

U slučaju bilo kakve nedosljednosti između pisane ponude i Općih uvjeta, prednost će imati Opći uvjeti, ukoliko u pisanom obliku ne bude drukčije dogovoreno.

### PREDMET PRODAJE

#### Članak 3.

Usluge i roba bit će opisane u pisanoj ponudi ili će se međusobno dogovoriti na neki drugi način u pisanom obliku, na početku poslovne suradnje, a za vrijeme trajanja iste, usluge i predmeti prodaje mogu se mijenjati samo pisanim sporazumom.

### OSOBE ODGOVORNE ZA RAD I UVJETI ODGOVORNOSTI

#### Članak 4.

Na početku predmeta usluga, odnosno prodaje robe (u pravilu ponude) obavijestit ćete nas o osobi s krajnjom odgovornošću prema nama za Vaš rad, te o osobi ili osobama koje će biti naši kontakti za svakodnevna pitanja.

### CIJENE

#### Članak 5.

Cijene robe iz asortimana društva TTI d.o.o. izražene su u kunama, a predstavljaju neto cijenu uvećanu za porez na dodanu vrijednost, po stopi propisanoj Zakonom o porezu na dodanu vrijednost u vrijeme isporuke robe.

Cijene robe iz asortimana društva TTI d.o.o. izražene su u eurima za kupce u inozemstvu.

### ROKOVI ISPORUKE

#### Članak 6.

Datumi i rokovi isporuke obvezujući su za društvo TTI d.o.o. samo ako su ugovoreni u pisanom obliku, a isti se dogovaraju prilikom narudžbe.

Društvo TTI d.o.o. ne odgovara za zakašnjenje ako je do istoga došlo zbog više sile ili nepredvidivih okolnosti, u kojem slučaju kupac i prodavatelj mogu odustati od narudžbe bez odštete ili dogovoriti nove rokove isporuke.

### UVJETI PLAĆANJA

#### Članak 7.

Prodavatelj zadržava pravo vlasništva nad robom do potpunog podmirenja računa i možebitnih zatezних kamata. Kupac je dužan platiti robu u ugovorenom roku, a ako nije posebno ugovoreno, onda u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa. Plaćanje se smatra izvršenim danom doznake novca na račun društva TTI d.o.o.

#### **Članak 8.**

U slučaju zakašnjenja Kupca ili saznanja za okolnosti koje utječu na sposobnost Kupca za plaćanje i dovode u pitanje naplativost tražbina društva TTI d.o.o. prema Kupcu, sve nepodmirene tražbine društva TTI d.o.o. dospijevaju odmah na naplatu, a društvo TTI d.o.o. može po svojem izboru u cijelosti ili djelomično odustati od još neizvršenih ugovora ili neizvršene isporuke po prethodno sklopljenim ugovorima uvjetovati avansnim plaćanjem ili davanjem kaucija ili drugih instrumenata osiguranja plaćanja. Za nestandardnu robu, avansno plaćanje je uvjet za isporuku robe.

#### **Članak 9.**

Kupac je ovlašten uskratiti plaćanje ili izvršiti prijeboj isključivo u pogledu svojih tražbina prema društvu TTI d.o.o. koje nisu osporene od strane društva TTI d.o.o. ili su utvrđene pravomoćnom sudskom odlukom.

Kupac je ovlašten ustupiti tražbine koje ima prema društvu TTI d.o.o. isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost društva TTI d.o.o., s time da društvo TTI d.o.o. pridržava pravo da danu suglasnost povuče i izvrši prijeboj sa svojim dospjelim tražbinama prema Kupcu.

#### **JAMSTVA**

##### **Članak 10.**

Kupac, odnosno primatelj usluge jamči da posluje u skladu sa zakonom, te posjeduje sve važeće licence, dozvole i ovlaštenja za kupnju robe, odnosno primanje usluga, te da nije podnesen zahtjev niti je donesena odluka o stečaju ili prestanku postojanja društva.

#### **PREGLED STVARI I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE**

##### **Članak 11.**

Kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima iste, uključujući i neispravnu količinu ili isporuke robe koje nije naručena odnosno kupljena, obavijestiti društvo TTI d.o.o. u pisanom obliku, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana isporuke, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Kad se nakon primitka robe od strane Kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti društvo TTI d.o.o. u pisanom obliku, s detaljnim opisom nedostatka, i to bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana, računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

##### **Članak 12.**

Kod isticanja zahtjeva na osnovi jamstva za ispravnost prodane stvari (garancija), kupac je ovlašten zahtijevati otklanjanje nedostataka u razumnom roku i/ ili zamjenske isporuke koje društvo TTI d.o.o. smatra potrebnim i primjerenim, pri čemu društvo TTI d.o.o. ne odgovara za posljedice koje su proizašle iz toga. Društvo TTI d.o.o. može odlučiti da će umanjiti cijenu za vrijednost reklamiranog materijala.

Samo u iznimnim slučajevima, primjerice radi otklanjanja nerazmjerno velike štete koja se na drugi način ne bi mogla izbjeći ili otkloniti, Kupac je ovlašten na trošak društva TTI d.o.o. sam ukloniti nedostatke ili angažirati treću osobu koja će to učiniti.

U slučaju nestručnog popravka od strane Kupca ili treće osobe, društvo TTI d.o.o. ne odgovara za posljedice koje su proizašle iz toga.

Ukoliko je prijevoznika angažirao Kupac, primopredajno mjesto je na skladištu Prodavatelja i naknadne reklamacije nisu moguće.

Reklamacija dijela ukupno isporučene robe Kupcu ne daje pravo neplaćanja ostalog dijela robe koja nije predmet reklamacije.

##### **Članak 13.**

Društvo TTI d.o.o. ne odgovara za nepropisno ili nepravilno korištenje, neispravno ili nemarno postupanje ili skladištenje te neispravnu obradu isporučene robe.

U slučaju prethodno navedenog postupanja Kupca ili trećih osoba, Kupac gubi prava koja mu po bilo kojoj osnovi pripadaju.

##### **Članak 14.**

Društvo TTI d.o.o. odgovara za daljnju štetu, pored one koja nastane izravno na robu koju je isporučilo, samo u

slučaju namjere ili grube nepažnje njegovih rukovodećih radnika, skrivljene povrede života, tijela i zdravlja, te zlonamjerno prešućenih nedostataka na isporučenoj robi.

U slučaju skrivljene povrede bitnih ugovornih obveza društvo TTI d.o.o odgovara i za postupanje svojih nerukovodećih radnika, i to za krajnju nepažnju, dok je odgovornost zbog obične nepažnje nerukovodećih radnika ograničena na tipične štete koje su u razumnoj mjeri predvidive.

Ako kupac, zbog okolnosti za koje odgovara društvo TTI d.o.o. (propušteno ili neispravno učinjeni prijedlozi ili savjeti dani prije ili nakon sklapanja ugovora, ili skrivljena povreda sporednih ugovornih obveza, osobito uputa za obradu robe), isporučenu robu ne bi koristio u skladu s ugovorom, na odgovarajući se način primjenjuju prethodni stavci ovog članka, pri čemu su daljnji zahtjevi isključeni.

#### **Članak 15.**

Prava Kupca koji je pravodobno obavijestio o postojanju nedostatka gase se nakon isteka 12 mjeseci, računajući od dana odašiljanja pisane obavijesti društvu TTI d.o.o.

### **MJESTO ISPUNJENJA**

#### **Članak 16.**

Kod trgovačkih ugovora, kao mjesto ispunjenja međusobnih obveza ugovara se mjesto sjedišta društva TTI d.o.o. ili s njime povezanih društava.

### **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 17.**

Za slučaj spora iz ili u svezi sa trgovačkim ugovorom, stranke će isti nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja spora, stranke ugovaraju nadležnost suda u Varaždinu, s time da TTI d.o.o. može pokrenuti postupak i pred sudom opće mjesne nadležnosti za Kupca.

Ako bilo koji dio iz Općih uvjeta postane nevaljan, nezakonit ili neizvršiv na bilo koji način, ostatak ugovora i Općih uvjeta ostaju na snazi.

#### **Članak 18.**

Za ugovore koje TTI d.o.o. zaključi u obavljanju svoje djelatnosti mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

#### **Članak 19.**

Podatke o Kupcima TTI d.o.o. obrađuje elektronskom obradom podataka i pohranjuje u datoteke. Isti predstavljaju poslovnu tajnu.

TTI d.o.o. zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja.

U Varaždinskim Toplicama, 31.01.2020. godine.